

Утверждаю:
Директор МБУК «Нижнетагильский
театр кукол»


Ткачёва Т.А.
« 22 » _____ 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах продажи театральных билетов
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Нижнетагильский театр кукол»

1. Общие положения

1.1. Театр - учреждение культуры, осуществляющее профессиональную театральную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Свердловской области и своим Уставом.

1.2. Цели и задачи Театра:

- формирование и удовлетворение потребностей населения города в сценическом искусстве, сохранение и распространение мировых и национальных культурных ценностей, развитие просветительской деятельности;

1.3. Репертуар Театра утверждается руководством Театра на каждый театральный сезон. Длительность спектаклей определяется Театром самостоятельно.

1.4. Настоящее Положение содержит правила продажи и возврата театральных билетов, гарантийные обязательства театра.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом РФ 09.10.1992 № 3612-1. и Уставом театра.

1.6. Цены на платные услуги и полиграфическую продукцию, включая цены на билеты, театр устанавливает самостоятельно в соответствии с Положением об оказании платных услуг.

1.7. Настоящее Положение по первому требованию должно быть предоставлено зрителю, а выдержки из Положения - размещены в кассовом зале и на официальном сайте Театра.

1.8. Все изменения в Положение вносятся отдельным приказом и доносятся до сведения службы зрителей и публикуются на сайте театра.

1.9. Ответственность за исполнение настоящего Положения полностью возлагается на заместителя директора по организации зрителя.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли в кассе театра и через уполномоченных по продаже театральных билетов.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли зритель может уточнить в кассе театра по тел.: 41-93-53 или по тел. 41-93-40, 41-93-48.

2.3. За оперативное обновление информации о репертуаре на официальном сайте театра, на стендах кассового зала отвечает заместитель директора по организации зрителя.

2.4. При наличии свободных мест после второго звонка и при отсутствии билетов в кассе театра кассир имеет право продать зрителю входной билет на спектакль без указания конкретного места по разрешению администратора или заместителя директора по организации зрителя. Место зрителя в зале определяет контролер непосредственно перед началом спектакля.

2.5. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке и правилах посещения театра.

2.6. При продаже билетов кассир театра руководствуется должностными инструкциями, настоящим положением, положением о ведении билетного хозяйства и специальными инструкциями руководства театра.

2.7. Покупатель обязан не отходя от кассы, проверить дату спектакля или мероприятия, указанную на билете, количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу.

2.8. По одному билету может пройти только один зритель, независимо от возраста и льготной категории.

2.9. При групповом посещении (детские дошкольные и школьные учреждения, учебные заведения, а также учреждения дополнительного образования) от 10 человек, допускается один взрослый сопровождающий - бесплатно.

3. Обязательства театра и порядок возврата билетов

3.1. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

3.2. В случае отмены или замены спектакля театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале театра и на официальном сайте.

3.3. Театр оставляет за собой право корректировать список исполнителей в связи с производственной необходимостью. Если объявленный спектакль не состоялся по вине театра (в случае болезни артиста, технических и других объективных причин), зритель имеет право вернуть 100 % стоимости билета в кассе театра не позднее, чем в день спектакля, на который изначально был приобретен билет.

3.4. В случае если зритель желает обменять невостребованный по вине театра билет на любой другой спектакль текущего репертуара, кассиром поочередно оформляется возврат старого билета и продажа нового.

3.5. При наличии производственной возможности, театр обязуется заменить объявленный спектакль, который невозможно представить зрителю, другим спектаклем текущего репертуара. В этом случае зритель имеет право выбора: посетить спектакль, предложенный театром, или воспользоваться условиями по возврату и обмену билетов, обозначенных в п.п. 3.4.

3.6. Возврат денег за билеты возможен только в случае отмены или переноса мероприятия на другую дату по вине театра, из чего следует, что правила возврата билетов по инициативе покупателя устанавливаются непосредственно учреждением.

3.7. МБУК «Нижнетагильский театр кукол» установлены следующие правила:

- в день мероприятия билеты можно сдать в кассу театра не позднее чем за час до спектакля,

- билеты, приобретенные на основании коллективных заявок организаций по безналичному расчету, возврату в кассу театра не подлежат.

4. Правила посещения театра по билету

- 4.1. Вход в театр осуществляется при наличии билета.
- 4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку.
- 4.3. Вход в театральное фойе доступен за 30 минут до начала спектакля.
- 4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.
- 4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.
- 4.6. Театр не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.
- 4.7. Согласно ст. 6 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. курение в театре и на прилегающих к театру территориях запрещено.
- 4.8. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.
- 4.9. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.
- 4.10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи.
- 4.11. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении на специально отведенные места.
- 4.12. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.
- 4.13. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.
- 4.14. Согласно Федеральному закону № 5351-19 от 09.07.1993 г. (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 г. № 110-ФЗ, от 20.07.2004 г. № 72-ФЗ), в соответствии с ч. IV ГК РФ спектакли театра являются интеллектуальной собственностью. Поэтому фото-, кино-, видео-, телесъемки, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.
- 4.15. Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.
- 4.16. По всем вопросам, связанным с Организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться лично к заместителю директора по организации зрителя, администратору или позвонить по телефону: 41-93-40, 41-93-48.
- 4.17. Режим работы кассы со вторника по пятницу с 9:00 до 17:00, суббота, воскресенье с 9:00 до 15:00 ч. Понедельник-выходной.

5. Экскурсии

- 5.1. Также гости и жители Нижнего Тагила могут приобрести билеты на экскурсию по «Театральному закулисию».
- 5.2. Экскурсия проводится по предварительной заявке в удобное для посетителей время (группы от 10 чел.). Два сопровождающих педагога могут пройти бесплатно. Подать заявку можно по т. 8 (3435) 41-93-48.